

Quand performance rime avec bien-être et santé au travail

Pour Gilles Galichet, fondateur de GXG Consulting, la performance ne peut être envisagée sans le bien-être et la santé au travail. Il nous explique comment son cabinet accompagne les entreprises dans cette démarche qui prend tout son sens en cette période particulière.

GILLES GALICHET,

FONDATEUR DE GXG CONSULTING



Quels sont vos principaux métiers ?

Nous avons 5 métiers :

- L'accompagnement de la transformation des Hommes et des organisations pour développer une performance globale en lien avec le bien-être au travail ;
- La mise à disposition des ressources pour accompagner le changement en interne dans l'entreprise ;
- La formation en présentiel et le e-learning pour que les collaborateurs puissent mieux appréhender la transformation ;
- Le coaching et le mentoring des dirigeants, des managers et des équipes ;
- La digitalisation en partenariat avec des acteurs spécialisés.

Concilier performance et bien-être est un enjeu de taille pour les entreprises. À quel niveau intervenez-vous dans ce cadre ?

Le manque de performance et le mal être en entreprise sont la conséquence de processus de travail et d'un management inadapté. À partir d'un diagnostic, nous mesurons, d'abord, le niveau de maturité de l'entreprise et définissons un plan d'actions pour optimiser les processus du travail et un système de management ; mettre en place une dynamique de progrès ; organiser les flux, l'environnement et les outils de travail... Notre intervention inclut aussi la formation de

toutes les parties prenantes ainsi que le coaching et/ou mentoring de la direction et du management si nécessaire.

Pouvez-vous nous donner des exemples ?

Dans le cadre de l'accompagnement d'une PME de 35 personnes, nous avons formé le codir pour développer son agilité. Nous l'avons impliqué dans le diagnostic afin non seulement de lui transmettre ce savoir-faire, mais aussi pour donner plus de sens à cette démarche. Nous avons ensuite défini les priorités et le niveau de maturité à atteindre dans le cadre d'un plan sur 3 ans. Et nous avons mis en place les chantiers opérationnels et le suivi à chaque étape.

Nous travaillons aussi avec Somfy sur un projet de transformation de leur ligne de production pour générer de la performance et limiter les risques physiques pour les opérateurs. Nous avons validé et mis en place un nouveau standard et nous formons actuellement l'ensemble des cadres et des ingénieurs à cette approche afin de la déployer dans toutes les usines.

Comment résumeriez-vous la valeur ajoutée de votre accompagnement ?

Notre valeur ajoutée est double. Sur un plan opérationnel, nous apportons un véritable savoir-faire qui s'appuie

sur une expérience de plus de 30 ans et des expertises avérées au travers de notre réseau de partenaires que nous pouvons mobiliser et intégrer au cœur même des entreprises pour accompagner leur transformation.

Sur un plan financier, l'enjeu est que les entreprises que nous accompagnons puissent capitaliser sur notre intervention en optimisant notamment leur excédent brut d'exploitation, la mobilisation des ressources, le coût qualité et le rendement, mais aussi en diminuant l'absentéisme ou encore le temps de qualification et de formation.

Quelles pistes de réflexion pourriez-vous partager avec nos lecteurs autour de ces sujets ?

Pour une performance durable, les entreprises doivent se pencher sur l'utilisation de leur valeur ajoutée, la maîtrise de la variabilité, l'organisation de tous les flux et processus, le développement et la mobilisation du potentiel humain. Il est aussi essentiel de bien définir les raisons qui motivent un projet de transformation et son niveau de maturité afin de garantir une dynamique de progression. Enfin, elles doivent investir également dans l'accompagnement des personnes qui seront porteuses du changement en interne ■

Propos recueillis par Houda Ghabri