

SERVICES ET CONSEILS AUX DIRIGEANTS

ACCOMPAGNER LES ORGANISATIONS COMME DES HOMMES !

GILLES GALICHET FONDATEUR DE GXG CONSULTING

Transformation des organisations, excellence opérationnelle durable, intelligence collective, performance, bien-être et épanouissement des collaborateurs... sont autant d'enjeux et de problématiques autour desquels GXG Consulting accompagne les entreprises et les Hommes. Dans un contexte marqué par une incertitude croissante, son fondateur, Gilles Galichet, nous explique comment il peut concrètement les aider à relever ces défis.



Quels sont la mission et le rôle de GXG Consulting ?

Au travers de nos interventions, notre objectif est de redonner du sens à l'activité de nos clients afin de garantir une transformation efficiente et des résultats dans la durée, tout en assurant le bien-être physique et mental des salariés, mais aussi en capitalisant sur les savoir-faire pour garantir la qualité des services et des produits.

Dans cette démarche, GXG Consulting s'appuie sur un réseau de consultants seniors, indépendants et expérimentés grâce auquel nous sommes en mesure de déployer des équipes dédiées et adaptées aux problématiques des clients afin de leur apporter un accompagnement dans la durée et sur l'ensemble de leur chaîne de valeur. En effet, les entreprises ne disposent pas forcément en interne des ressources et des compétences nécessaires à la mise en place de leurs projets. Conscients de cette réalité, nous mettons donc à leur disposition des consultants sur une durée qui peut varier de quelques semaines à plusieurs mois.

Au-delà, nous nous appuyons également sur un réseau de coaches qui privilégie une approche de développement personnel orientée « solutions »

et basée sur les méthodes certifiées par l'ICF (International Coaching Federation) et l'école Ericksonienne.

Concrètement, quels sont les besoins de vos clients ?

Nos clients sont des entreprises de toute taille, de la TPE de 35 personnes au grand groupe de plus de 8 000 personnes. Si leurs besoins sont divers, notre objectif est de proposer un accompagnement qui s'inscrit dans une relation de confiance mutuelle, quels que soient le besoin ou la demande de notre client. Et cela passe notamment par la mise en place d'un processus de transformation qui va générer de la valeur sur le plan organisationnel,

humain, mais aussi de la performance.

Vous avez été le premier à souligner l'importance d'allier performance et bien-être. Pourquoi ?

En effet, mes premiers accompagnements en conduite du changement pour la performance et le bien-être au travail en tant que consultant ont démarré en 2005. Depuis nous avons fait évoluer nos méthodes. Ainsi dès la création de GXG Consulting en 2019, nous avons fait le choix de poursuivre sur cette dimension. La pandémie, les aspirations des nouvelles générations qui sont plus sensibles à leur bien-être, à la qualité de vie au travail, et qui recherchent, en

parallèle, de sens dans leur travail au quotidien nous confortent dans notre choix de positionnement.

Au début de ma carrière, je me suis concentré sur l'amélioration des conditions de travail. Je me suis alors très vite rendu compte qu'il était impossible d'améliorer les conditions de travail sans passer par la performance. En effet, la performance peut aussi être une source d'épanouissement en entreprise qu'un élément anxiogène.

A partir de là, j'ai été l'un des premiers ergonomes à devenir un spécialiste de la performance opérationnelle. Partant du principe que la performance et le bien-être au travail sont indissociables, l'idée est donc de mettre en place une organisation favorable à la conciliation de ces deux dimensions. Cela implique :

- D'amener les salariés au bon niveau de conscience et d'avoir un sens partagé du projet de l'entreprise ;
- Des processus robustes, des flux physiques et d'informations laminaires pour rendre la transformation des produits et/ou des services efficaces tout en donnant du sens à l'activité des agents et managers ;
- L'intégration dynamique de l'ergonomie pour agencer, concevoir les postes de travail et équilibrer les lignes de production afin de garantir le bien-être physique et mental, la qualité, la productivité, les délais de livraison du produit ou des services et l'optimisation des ressources ;
- La maîtrise de la variabilité des processus toujours dans l'optique de garantir le bien-être au travail, mais aussi une maîtrise des coûts et l'optimisation de la valeur ajoutée ;
- Des pratiques de management qui génère de l'autonomie et de l'intelligence collective ;
- Un processus de capitalisation et de traitement de l'information efficient ;
- Un processus de communication interne et externe efficace ;
- De générer les bonnes attitudes, postures et comportement pour

Une entreprise qui sera capable d'enclencher cette transformation et de pérenniser cette adéquation entre bien-être et performance renforcera son attractivité, mais également sa capacité à fidéliser ses collaborateurs.

faire vivre un climat de confiance, de bienveillance et une organisation agile ;

- D'avoir de la méthode pour résoudre collectivement les problèmes.

Dans cette démarche que nous appelons l'agilité systémique, nous capitalisons les savoir-faire, développons les bonnes pratiques, assurons la compétence et développons la poly-compétence grâce au coaching, l'accompagnement et le mentoring. En parallèle, cela implique de placer chaque collaborateur à la bonne place et de lui donner le bon niveau de responsabilité.

Une entreprise qui sera capable d'enclencher cette transformation et de pérenniser cette adéquation entre bien-être et performance renforcera son attractivité, mais également sa capacité à fidéliser ses collaborateurs.

Selon vous, quelles sont les clés de la durabilité de ces transformations ?

Toute stratégie de transformation doit partir d'une démarche de sincérité et d'authenticité de la part de la direction. Cette dernière doit aussi être parfaitement alignée avec le projet. Au niveau des collaborateurs, ils doivent pouvoir travailler sur l'ensemble de la chaîne de valeur.

Notre objectif est de dégager de la

valeur ressource afin que l'entreprise puisse mettre en place des processus en prenant en compte l'ensemble des facteurs de l'agilité systémique, mais également en favorisant le développement d'une intelligence collective, structurée et managée.

À partir de là, elle pourra dégager du temps pour la formation, l'évolution des processus de développement et d'agilité personnels, d'amélioration ou d'innovation.

En effet, nous sommes convaincus qu'accompagner les organisations comme les hommes, notamment les managers, permet à chacun de trouver son équilibre et un certain épanouissement, qui sont des vecteurs d'excellence opérationnelle.

Et pour conclure ?

Notre ambition est d'accompagner nos clients, dans le cadre d'une relation de confiance mutuelle, sur la mise en place de processus de transformation qui vont générer de la valeur aussi bien sur le plan organisationnel que humain. Depuis notre création, en 2019, nous enregistrons une croissance de 300%. C'est non seulement une preuve de la pertinence de notre positionnement, du besoin des entreprises en matière de conduite du changement, mais aussi de notre valeur ajoutée sur ces enjeux. ♦

PROPOS RECUEILLIS PAR HOUDA GHARBI

Si les besoins de nos clients sont divers, notre objectif est de proposer un accompagnement qui s'inscrit dans une relation de confiance mutuelle, quels que soient le besoin ou la demande de notre client.