

Associer performance et bien-être au travail est désormais possible !



Gilles GALICHET (ECP 16)

BIO EXPRESS



Spécialiste en conduite du changement et de l'approche de la performance globale, Gilles Galichet a construit une véritable expertise pour le bien-être au travail et la performance. Il a un parcours riche et varié de 30 ans d'expérience en consulting, de 15 années d'enseignement à l'Université et de 5 ans de recherche au sein du Laboratoire quartz de l'université CentraleSupélec Paris Saclay. Il est titulaire d'un DESS STAPS (Sciences et techniques des activités physiques et sportives, option Ergonomie), d'une Maîtrise de Management et Organisation des Entreprises (CNAM) et d'un Doctorat obtenu en janvier 2018 à l'école CentraleSupélec en Sciences et Technologies Industrielles.

EN BREF

Fondée début janvier 2019, GXG Consulting, société créée par Gilles Galichet, est le fruit de 28 ans d'expérience de consulting, de 15 d'enseignement en Université et de 5 années de recherches au sein du Laboratoire quartz de l'université CentraleSupélec Paris Saclay.



Pour Gilles Galichet (ECP 16), directeur de GXG Consulting, il est impossible de concevoir l'excellence opérationnelle sans l'épanouissement de chaque collaborateur. Il nous explique la démarche et l'expertise qu'il offre aux entreprises pour arriver à l'excellence opérationnelle.

Vous avez fondé votre cabinet de conseil après une riche expérience dans le monde du conseil, de l'enseignement et de la recherche. Qu'est-ce qui a motivé ce choix ?

En un mot, je dirais « épanouissement » ! Avant, j'avais travaillé pendant 18 ans sous ma propre responsabilité au sein de mon cabinet et de ma start-up technologique. La liberté d'action dans les processus de décision et de développement en tant qu'entrepreneur est source d'épanouissement.

Je voulais donc retrouver ce que j'ai été avant de m'associer avec mon ancien cabinet ou j'avais rencontré des problèmes de gouvernance. C'est là que j'ai décidé de développer l'approche de consulting qui me ressemble parfaitement, de par mon expérience et ma formation, en termes de valeurs, d'identité et de vision de l'excellence opérationnelle. J'ai créé GXG Consulting parce que je suis un passionné de la performance et du bien-être et que transmettre cette passion est un challenge et une véritable envie.

Aujourd'hui, nous savons que la réussite de nos clients contribue à notre réussite et nous croyons profondément au lien entre l'excellence opérationnelle et le développement personnel.

Vos interventions auprès des entreprises s'articulent autour d'une conviction forte : le lien entre l'excellence opérationnelle et le développement personnel...

Depuis plus de 10 ans, j'accompagne les entreprises pour qu'elles grandissent et qu'elles développent leur excellence opérationnelle. Dans les années quatre-vingt-dix, lorsque j'ai commencé ma carrière, je travaillais exclusivement sur l'amélioration des conditions de travail. C'est là que je me suis aperçu qu'il était impossible d'améliorer

les conditions de travail sans passer par la performance.

J'ai donc immédiatement intégré la performance dans mes approches de santé au travail et plus tard développé une approche de la performance globale durable. **D'ailleurs, j'ai été l'un des premiers ergonomes à devenir un spécialiste de la performance opérationnelle.**

À l'époque, je défendais le bien-être au travail et la santé au travail alors que mes interlocuteurs n'étaient pas assez puissants et décideurs pour générer des transformations. Ils étaient plutôt des DRH ou des médecins du travail, qui n'avaient pas suffisamment d'impacts sur la transformation durable.

J'ai donc décidé d'aborder l'ergonomie différemment et de m'intéresser davantage à la performance et à l'excellence opérationnelle. En 2005, j'ai mis en place un dispositif d'accompagnement intégrant la performance et la santé au travail. Les décideurs, à savoir les directeurs opérationnels, de production, industriels et les chefs d'entreprise nous ont accueillis autrement. Nous parlions enfin le même langage !

En 2008, je me suis associé au cabinet Valessentia, un spécialiste de la performance qui pléonasmait sur les effets de ces actions sur la santé au travail.

Cependant, je me suis rendu compte qu'il y avait une faiblesse dans le leadership et dans le positionnement des managers : nous manquons véritablement de leaders et nous ne donnons pas assez d'autonomie aux managers. Il est donc important que les organisations soient plus résilientes.

Concrètement, à quel niveau pouvez-vous intervenir pour allier la performance et le bien-être au travail ?

Concrètement, nous diagnostiquons le niveau de maturité de l'organisation pour définir et

conduire un itinéraire de progrès selon un rythme de transformation justement adapté pour atteindre la performance globale (bien-être au travail et performance).

Ensuite, nous organisons les flux physiques et d'informations pour rendre la transformation des produits et/ou des services efficaces et créer du sens à l'activité du travail pour permettre aux opérateurs, aux agents, aux managers d'exprimer leur agilité sans être perturbés.

Nous intégrons l'ergonomie dynamique pour agencer, concevoir les postes de travail et équilibrer les lignes de production pour assurer bien-être physique et mental, la qualité, la productivité, les délais de livraison du produit ou des services et l'optimisation des ressources. Par ailleurs, nous maîtrisons la variabilité des processus pour garantir bien-être au travail, maîtrise des coûts et optimisation de la valeur ajoutée. Nous capitalisons les savoir-faire, développons les bonnes pratiques, assurons la compétence et développons la polycompétence. Enfin, nous développons une agilité managériale pluridisciplinaire pour éradiquer les problèmes collectivement et au bon niveau de responsabilité. Et nous transmettons nos connaissances et notre savoir auprès de personnes relais au sein de votre entreprise pour garantir l'efficacité de la transformation et de résultats durables. Bien évidemment, nous assurons le maintien dans des conditions normales de travail des personnes à restrictions médicales d'aptitudes (RMA) et stoppons le processus de vieillissement accéléré de la population salariée et intérimaire.

Nous intervenons donc à trois principaux niveaux :

- les flux physiques et d'informations : nous les simplifions pour les rendre plus efficaces ;
- les systèmes de management et les organisations : rendre une organisation beaucoup plus agile, et avec une clarté totale ;
- l'accompagnement des Hommes : créer une dynamique de développement au sein des potentiels leaders et créer une intelligence collective.



Comment résumeriez-vous la valeur ajoutée de votre offre et de votre positionnement ?

Nous sommes des spécialistes de la conduite du changement. Nous accompagnons les entreprises de 60 à 8 000 personnes, autant que nécessaire pour les transformer sur le plan organisationnel et transformer leurs hommes.

Pour cela, nous mettons en place une équipe projet spécifique pour chaque entreprise. Nos experts sont tous des consultants seniors ayant plus de 15 ans d'expérience dans les domaines qui couvrent notre activité.

Notre réseau est constitué d'entités morales et/ou d'indépendants. Ce qui nous permet de maintenir notre agilité pour garantir une satisfaction des besoins de nos clients en délais, qualité et en valeur ajoutée dégagée. Notre réseau de coaches est centré sur une approche du développement personnel orientée solutions. Elle est essentiellement basée sur les méthodes certifiées par l'ICF et l'école Ericksonienne.

Actuellement, l'aspect digital de nos prestations est essentiellement développé avec nos partenaires de recherche dans le domaine de la prévention des risques TMS, la conception des lignes de production, la résolution de problème, la formation. Nous proposons depuis cette année un programme de formation à distance Yellow, Green et Black Belt, en lean manufacturing, lean office et en ergonomie dynamique