

# Rétablir la performance et le bien-être au travail au sein des entreprises



Dans un contexte où il est nécessaire d'allier performance et bien-être et santé au travail, GXG Consulting accompagne les entreprises et les directions de ressources humaines afin de réussir leur transformation. **Gilles Galichet**, fondateur de ce cabinet, nous en dit plus dans cet entretien.

## **Vous aidez les entreprises à concilier performance et bien-être. Qu'est-ce que ce positionnement implique pour la fonction RH ?**

Le manque de performance et le mal-être sont le résultat d'une organisation, de processus de travail et d'un management inadaptés. Pour appréhender cet enjeu, nous sommes positionnés sur :

- l'accompagnement de la transformation du capital humain et des organisations pour développer une performance globale en lien avec le bien-être au travail ;
- la mise à disposition des ressources pour accompagner le changement en interne dans l'entreprise ;
- la formation pour accompagner les collaborateurs et leur permettre de mieux appréhender la transformation ;
- le coaching et le mentoring des dirigeants, des managers et des équipes pour développer le management et le leadership adéquats.

Dans ce cadre, notre valeur ajoutée est double : un savoir-faire avéré qui s'est renforcé grâce à une expérience de plus de 30 ans. Enfin, GXG Consulting est un des rares organismes à savoir associer performance et bien-être au travail.

## **Sur quelle typologie de projet ou de besoin êtes-vous sollicités ?**

Nous partons toujours d'un diagnostic afin de pouvoir évaluer le niveau de maturité de l'entreprise. À partir de là, nous définissons un plan d'actions visant la transformation des organisations et des hommes qui va notamment couvrir :

- l'optimisation des processus du travail et du management ;
- la mise en place d'une dynamique de progrès ;
- l'organisation des flux, de l'environnement et les outils de travail ;
- la formation des collaborateurs ;
- le coaching et/ou le mentoring du management et de la direction.

Cet accompagnement global s'inscrit dans la durée et implique toutes les parties prenantes de l'entreprise : des collaborateurs au top management, en passant par la fonction RH. Nous agissons aussi

bien sur les organisations que sur les Hommes, car ces deux volets sont indissociables. Pour atteindre les objectifs fixés en termes de performance et de bien-être au travail, il faut travailler sur ces deux aspects de manière simultanée et sur le terrain.

## **Selon vous, quelles sont les clés d'une performance durable et d'une bonne QVT ?**

Le mal-être au travail est très souvent le fruit d'un manque de communication et de visibilité claires sur l'activité du travail et de ses objectifs, d'un manque d'efficacité, de la mauvaise mobilisation des ressources, d'un manque de lisibilité des décisions, d'une autonomie réduite et souvent d'un isolement des services et de l'ensemble des managers. Pour renouer avec une performance durable et diffuser une culture de bien-être au travail, il est important de :

- limiter les sources de variabilité en mettant en place des processus organisationnels robustes sur l'ensemble de la chaîne de valeur de l'entreprise ;
- développer une autonomie collective et un management de la performance collectif : tout le monde au sein de l'entreprise doit être engagé au bon niveau de responsabilité dans une dynamique de progrès unique et partagée ;
- développer un leadership inspirant qui s'appuie sur l'empathie.
- structurer et manager la connaissance de l'entreprise et optimiser les processus de formation (délai de formation) pour garantir le niveau de compétence nécessaire à un développement durable.



## Contact

- Filiale française du Groupe GXG Consulting
- 0 6 72 22 96 27
- [Info@gillesgalichet-consulting.com](mailto:Info@gillesgalichet-consulting.com)
- [www.gillesgalichet-consulting.com](http://www.gillesgalichet-consulting.com)