

# La performance grâce au bien-être

Améliorer la performance globale et le bien-être au travail simultanément, c'est possible. Gilles Galichet, directeur de GXG Consulting, nous explique la démarche et l'expertise qu'il offre aux entreprises pour arriver à l'excellence opérationnelle.



### Comment définissez-vous votre cabinet ?

Notre cabinet est spécialiste de la conduite du changement pour la transformation et l'innovation afin d'améliorer la performance globale de l'entreprise et la santé au travail. Notre objectif est de redonner du sens à l'activité afin de garantir une transformation efficace et des résultats dans la durée, d'assurer le bien-être physique et mental des salariés tout en capitalisant les savoir-faire pour assurer la qualité des services et des produits.

### Quelle est votre méthode pour associer performance et bien-être au travail ?

Nous associons différentes expertises : le lean management, le développement personnel, l'ergonomie, l'Ergomotricité, etc. Je m'entoure en fonction des besoins de nos clients d'experts comme en RH et en Ingénierie de l'organisation. Ces derniers peuvent travailler sur la notion de manager leader pour transformer un chef en vrai leader. Concrètement, nous améliorons tout le processus de décisions, mettons en place une dynamique de progrès autonome impliquant chaque manager et salarié, au plus près du terrain. Notre objectif est de dégager de la valeur ressource afin que l'entreprise puisse mettre en place des processus, comme une sorte de pyramide inversée, le tout associée à l'ergonomie.

### L'ergonomie dynamique, c'est votre marque de fabrique ?

Pour améliorer la performance, il faut étudier de façon plus pragmatique les systèmes de production. Il existe un point de

convergence entre la motricité, la gestuelle et le système de production. L'ergonomie dynamique met en exergue les points forts de chacune des approches, surtout dans le manufacturing. Et ça fonctionne : l'absentéisme et le nombre de maladies professionnelles chutent. L'équilibre homme - femme est mieux réparti et les personnes déficientes mieux intégrées. On met en synchronisation la fabrication d'un produit, la gestuelle et les attitudes que doivent avoir les personnes dans les stations de travail. Nous concevons les plans de travail et chorégraphions tous les mouvements. Ensuite, l'entreprise met en place et forme les personnes concernées par ces changements.

### Vous avez même obtenu un doctorat sur le sujet ?

Je travaille sur l'approche synergique depuis plus de 15 ans et j'ai décidé de changer ma façon de travailler avec l'ergonomie en y intégrant le lean manufacturing. Ce changement de positionnement a permis de proposer des prestations de performance en intégrant la santé au travail. Pour valider le côté novateur de nos méthodologies et engager une approche plus scientifique et méthodologique, j'ai décidé de faire un doctorat à l'école Centrale, obtenu en janvier 2018 après 5 ans de recherche. L'ergonomie intègre toute l'organisation physique, la transformation des bureaux, la mise en place de salle de pilotage pour travailler en collectif et trouver une dynamique de résolution de problèmes pour être plus performant.

### Votre expertise si particulière est de plus en plus reconnue...

Aujourd'hui, ce qui est très intéressant, nous collaborons aussi bien avec de petites entreprises de 35 personnes qu'avec des grands groupes de plus de 8000 personnes. Les grands groupes intègrent notre expertise en ergonomie, bien-être et performance dans leurs projets de transformation globale. Les plus petites entreprises s'engagent dans une autre démarche pour se développer et apporter de la sérénité à leurs employés. Nous espérons que ça va porter ses fruits à moyen et long terme. Nous ne sommes pas nombreux à savoir les amener à faire des changements. Cette année, notre CA a doublé, ce qui prouve que les entreprises continuent de faire évoluer leur façon de faire au quotidien.

